

# Allgemeine Wartungsbedingungen

## I. Leistungen von F&C

1. F&C verpflichtet sich, die in der Wartungsvertrag-Anlagenliste aufgeführten Geräte regelmäßig zu warten. Die Wartung umfaßt die in der Anlage zum Wartungsvertrag aufgeführten Leistungen sowie die Durchführung notwendiger technischer Änderungen an den Geräten - soweit erforderlich.
2. Die Wartung erfolgt, falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, werktags während der bei F&C üblichen Geschäftszeit.
3. Störungsmeldungen werden spätestens 24 Stunden nach Eingang bearbeitet. Innerhalb dieser Zeit erfolgt die Ferndiagnose und die Mitteilung an den Kunden, wie und wann die Störung behoben wird. Eine Vereinbarung zu den Bereitschafts- und Rufzeiten erfolgt gesondert im Wartungsvertrag.
4. Zu aufgetretenen Problemen werden kostenlos telefonische Auskünfte / Beratungen erteilt.
5. F&C berät und unterstützt bei der Beschaffung von geeigneten Verbrauchsmaterialien und Zubehör, die den jeweiligen Spezifikationen der Gerätehersteller entsprechen müssen.
6. F&C hält sowohl die notwendige Meß- und Prüftechnik als auch die wichtigsten Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien in ausreichender Menge ständig vor, um auch im Havariefall problemlos reagieren zu können.
7. Andere als die unter I.1. bis I.5. aufgeführte Leistungen werden durch diesen Wartungsvertrag nicht umfaßt. Sie bedürfen eines besonderen Kundenauftrages und werden nach dem benötigten Material-, Arbeits- und Fahrkostenaufwand gemäß den zum Zeitpunkt der Leistungserbringung bei F&C gültigen Listenpreisen in Rechnung gestellt.

## II. Leistungen des Kunden

1. Die Wartungspreise ergeben sich aus der Anlagenliste zum Wartungsvertrag. Die Beträge werden durch F&C monatlich oder halbjährlich in Rechnung gestellt.
2. Die in der Anlagenliste genannten Wartungspreise entsprechen den bei der Unterzeichnung jeweils gültigen F&C-Reparatur- und Wartungs- Listen-Preisen. Die Listenpreise ergeben sich aus der bei F&C durchgeführten Kostenkalkulation. Wenn sich die Kostenlage ändert, kann bei einer daraus erforderlichen Listenpreisänderung mit einer Ankündigungsfrist von 3 Monaten eine entsprechende Änderung der in der Anlagenliste genannten Wartungspreise verlangt werden. Die erste Änderung darf frühestens 2 Jahre nach Vertragsabschluß erfolgen.
3. Der Kunde stellt für die benötigte Arbeitszeit der Wartung die erforderlichen Geräte und Programme und, wenn erforderlich, auch einen Beauftragten zur Verfügung.

## III. Vertragsdauer

Der Vertrag läuft 1 Kalenderjahr und wird automatisch um 1 weiteres Jahr verlängert, falls keine Kündigung erfolgt. Er kann für jedes Gerät mit einer Frist von 3 Monaten vor Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden.

## IV. Haftung

1. F&C haftet für die von ihr zu vertretenden, im Zusammenhang mit der Instandsetzung oder Wartung verursachten direkten Schäden an den Geräten. Dabei ist die Haftung auf den Zeitwert des betreffenden Gerätes begrenzt.  
F&C haftet nicht - gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auch in den Fällen des Verzuges und der unerlaubten Handlung - für Sachschäden, die über die vorstehend erwähnten Schäden an den Geräten hinausgehen, sowie für Personen- und Vermögensschäden des Kunden oder Dritter und sonstige unmittelbare und Folgeschäden sowie für aufgezeichnete Daten.  
Für alle Schäden an von Kunden in den Geräten fest eingebauten und nicht zum Vertrag gehörenden Gegenständen haftet F&C nur im Falle des Vorsatzes.
2. Andere als die in diesem Vertrag ausdrücklich genannten Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.

## V. Übertragung und Änderung vertraglicher Rechte und Pflichten, Gerichtsstand

1. F&C kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten übertragen, es sei denn, daß der Kunde innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt einer entsprechenden Mitteilung widerspricht.
2. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.
3. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz von F&C.

Gülzow, den \_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
F & C GmbH

\_\_\_\_\_  
Kunde

Firmenstempel

Firmenstempel